

**INFORMAȚII
PERSONALE**

Diana Maria Cristea

 Oras Voluntari, Jud. Ilfov (România) +40 768 844 482 Cristea.dianam@gmail.com**EXPERIENȚA
PROFESIONALĂ**

Martie 2025- prezent

**Compania Municipala Eco Igienizare Bucuresti S.A
Director Operational**

- Intocmirea tuturor rapoartelor si situatiilor privind activitatea operationala;
- Gestionarea personalului din subordine si trasarea sarcinilor si atributiilor;
- Elaborarea unor strategii menite să îmbunătățească sistemele și modalitățile de lucru existente în cadrul companiei, având ca scop eficientizarea proceselor și optimizarea rezultatelor;
- Oferirea unui suport logistic și consultativ, cu scopul de a perfecționa cadrul legislativ și a maximiza succesul pe piață, prin implementarea celor mai eficiente soluții si pentru asigurarea unei performanțe superioare.

Aprilie 2024 - Martie 2025

Gradinita nr. 3 Voluntari**Contabil Sef -Administrator financiar**

- Intocmirea situațiilor financiare (balanța, bilanț, monitorizare cheltuieli)
- Intocmirea situațiilor pe parte de resurse umane (pontaje, state de plată)
- Efectuarea de situații și raporte aferente departamentelor de contabilitate și resurse umane.

Iulie 2023- prezent

Salubrizare Sector 5 S.A**Șef serviciu**

- Gestionarea contractelor de prestari servicii
- Intocmirea tarifelor
- Planificarea activitatilor si urmarirea indeplinirii normelor metodologice.

Octombrie 2021 – prezent

RVD Concept Services SRL**Director General**

- Implementare solutii strategice de oferire a serviciilor de inalta calitate și la standarde ridicate.
- Planificare și dezvoltarea serviciilor oferite.
- Actualizarea periodica cu legislatia si normele in vigoare.

Martie 2019 – Aprilie 2024

**Compania Municipala Eco Igienizare Bucuresti S.A
Economist**

- Gestionarea contractelor de prestari servicii DDD in derulare;
- Urmarierea catalogului electronic SEAP in vederea ofertarii si incheierea de noi contracte;
- Planificarea activitatilor si urmarirea indeplinirii normelor metodologice de catre agenti in teren;
- Intocmirea rapoartelor de activitate catre directorul comercial si a rapoartelor de activitate catre beneficiari;
- Sustinerea interviurilor pentru ocuparea posturilor disponibile din departament;
- Situatii referitoare la costurile directe si indirecte si raportarea la veniturile din activitate.
- Intocmirea tarifelor pentru activitatea DDD.
- Planificarea echipelor pe obiective.

August 2018 – Martie 2019

VODAFONE ROMANIA SRL. Bucuresti (Romania)
Agent commercial

- Solutionarea cererilor clientilor, Ofertare, reofertare
- Indeplinirea targetelor lunare individuale si de echipa;
- Introducerea datelor si solicitarilor clienților in programul CRM

Aprilie 2013–August 2018

MANTERO COMIMPEX SRL , Bucuresti (România)
Director de vanzari

- Gestionarea portofolului de clienti si mentinerea relatiei cu acestia.
- Urmarierea activitatilor echipei care duc la realizarea planului de vanzari;
- Supravegherea situatiei vanzarilor/incasarilor;
- Gestionarea stocurilor si mentinerea relatiei cu furnizorii externi;
- Activitate in catalogul electronic (SEAP) , depunerea de oferte aferente anunturilor de achizitie a produselor textile;
- Participarea la intalniri cu producatorii externi de textile in vederea propunerilor pentru sezoanele viitoare.

Mai 2012 - Aprilie 2013 **OFFICESUPPLY , București (România)**

Agent vanzari pe teren

- Identificarea si contactarea potentialilor clienti .
- Stabilirea necesarului de birotica si papetarie
- Administrarea si gestionarea stocului de marfa
- Verificarea calitatatii produselor.
- Gasirea variantelor optime pentru reducerea costurilor clientilor
- Gestionarea stocurilor in soft ERP

Septembrie 2009 - Martie 2010 (6 luni)

Profesional Birotica, Bucuresti (România)

Pagini Aurii S.A., Bucuresti
Reprezentant vanzari

- Identificarea si contactarea potentialilor clienti in vederea remiterii
- Identificarea si contactarea potentialilor clienti in vederea remiterii
- Negociere oferte
- Negociere oferte
- Supraveghere situatiei incasarilor
- Intocmirea contractelor de furnizare al produselor si serviciilor
- Supraveghere situatiei livrarilor

S.C. Star Diamant S.R.L.
Administrator

August 2008 – Martie 2010 (1 an si 8 luni)

-Activitati privind administarea si functionarea societatii;

Lucrator commercial (Hostes)
Mc Donald's Romania

Ianuarie 2007-August 2008

EDUCAȚIE ȘI
FORMARE

2021 – 2023	Universitatea de Studii Politice si Economice Europene „Constantin Stere,, Master in stiinte economice Domeniul de formare profesionala – Business si administrare Programul de studii – Administrarea Afacerilor
2008–2011	Contabilitate si informatica de gestiune Universitatea Artifex - Finante - Contabilitate. Bucuresti (România) Diploma de licenta in stiinte economice
2022	Responsabil de protectia datelor cu caracter personal ABSOLUTE SCHOOL
2022	Expert achizitii publice EURO BEST TEAM
2021 – 2023	Master in stiinte economice Management si administrarea afacerilor Universitatea de Studii Politice si Economice Europene “Constantin Stere”

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	A1	A2	A1	A1	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe dobândite la
locul de muncă

- abilitati de comunicare si relationare ;
- capacitate de luare a deciziei;
- persoana dinamica cu o atitudine pozitiva ;
- orientarea catre rezultate;
- aptitudini de planificare, organizare, comunicare si negeociere;
- capacitate de rezolvare a problemelor;

- asumarea responsabilitati;
- capacitate de control;

Competențele digitale

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicar e	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Utilizarea instrumentelor : pachet Office , Saga si IMRP, CRM.

Permis de conducere B – dobandit in Iulie 2008

